

## Information zur automatischen App-Aktualisierung schulischer iPads (Jan.23)

Sehr geehrte Damen und Herren,

mit der deutlich gestiegenen Anzahl schulischer iPads ist auch der entsprechende Wartungsaufwand des 1st-Level-Supports gestiegen, der sich u.a. in den manuell anzustoßenden Updates der installierten Apps bemerkbar gemacht hat.

**Um den Wartungsaufwand zu reduzieren und die mobilen Endgeräte untereinander aktuell und damit kompatibel zu halten, werden alle Apps zwischen dem 01.01.-31.01.2023 einheitlich auf den Modus der automatischen Aktualisierung umgestellt** – Individuelle Einstellungen zwischen den verschiedenen Schulen und Schulformen können hierbei leider nicht berücksichtigt werden.

### Automatische App-Aktualisierung (aAA) der iPad-Apps im Überblick

- Die aAA einer App erfolgt global für alle Schulen/Schulformen gleichermaßen.
- Die aAA ist abhängig von der Bereitstellung einer neuen App-Version des jeweiligen Software-Entwicklers, d.h. die Aktualisierung aller einer Gerätegruppe zugeordneter Apps erfolgt niemals zeitgleich (das Endgerät bleibt grundsätzlich immer einsatzfähig)!
- Aktualisierungen sind nur bei eingeschalteten Geräten in einer funktionierenden WLAN-Umgebung möglich! Bei iPads mit einer längeren Lagerzeit läuft ggfs. ein „Aktualisierungstau“ auf, der nach dem Einschalten in einer eingetragenen WLAN-Umgebung sukzessive abgearbeitet wird!
- Die aAA bezieht sich lediglich auf Anwendungen (Apps) der iPads und NICHT auf die iOS-Version (Betriebssystem)!

### TIPPS:

- **Regelmäßiger Einsatz:** Sorgen Sie dafür, dass sich die schulischen iPads regelmäßig eingeschaltet (z.B. während des Ladevorgangs) im WLAN der Schule befinden – Evtl. bereitgestellte Updates einzelner Apps werden somit unmittelbar automatisch installiert!
- **Besondere Unterrichtsvorhaben/-besuche:** Kontrollieren Sie die benötigten Endgeräte rechtzeitig vor dem geplanten Einsatz (z.B. am Nachmittag des Vortags) auf deren Funktionsfähigkeit und Aktualisierung – Bringen Sie die iPads hierzu ggfs. ins schulische WLAN. Um auf „Nummer sicher“ zu gehen, können Sie (nur) die benötigten Apps zusätzlich auch manuell über den „Selfservice“ aktualisieren („erneut installieren“).
- **Aktualisierung des Betriebssystems (iOS):** Ein aktuelles Betriebssystem ist die Voraussetzung für die Installation neuer App-Versionen und sollte damit regelmäßig auf verfügbare Updates geprüft werden (Einstellungen) – Zur Installation evtl. Updates gibt es zwei Möglichkeiten:
  - a. Händische Updates auf dem jeweiligen Endgerät
  - b. Zentrales Update über das JamF-MDM (1st-Level-Support) für die gewünschten Geräte/Gruppen

***Für Rückfragen stehen wir gern zur Verfügung!***

*Mit freundlichen Grüßen*

*Das MEP-Team*

Email: [mep@stadt.hamm.de](mailto:mep@stadt.hamm.de)