

Information zur automatischen App-Aktualisierung schulischer iPads (Jan.23)

Sehr geehrte Damen und Herren,

mit der deutlich gestiegenen Anzahl schulischer iPads ist auch der entsprechende Wartungsaufwand des 1st-Level-Supports gestiegen, der sich u.a. in den manuell anzustoßenden Updates der installierten Apps bemerkbar gemacht hat.

Um den Wartungsaufwand zu reduzieren und die mobilen Endgeräte untereinander aktuell und damit kompatibel zu halten, werden alle Apps zwischen dem 01.01.-31.01.2023 einheitlich auf den Modus der automatischen Aktualisierung umgestellt – Individuelle Einstellungen zwischen den verschiedenen Schulen und Schulformen können hierbei leider nicht berücksichtigt werden.

Automatische App-Aktualisierung (aAA) der iPad-Apps im Überblick

- Die aAA einer App erfolgt global für alle Schulen/Schulformen gleichermaßen.
- Die aAA ist abhängig von der Bereitstellung einer neuen App-Version des jeweiligen Software-Entwicklers, d.h. die Aktualisierung aller einer Gerätegruppe zugeordneter Apps erfolgt niemals zeitgleich (das Endgerät bleibt grundsätzlich immer einsatzfähig)!
- Aktualisierungen sind nur bei eingeschalteten Geräten in einer funktionierenden WLAN-Umgebung möglich! Bei iPads mit einer längeren Lagerzeit läuft ggfs. ein „Aktualisierungsstau“ auf, der nach dem Einschalten in einer eingetragenen WLAN-Umgebung sukzessive abgearbeitet wird!
- Die aAA bezieht sich lediglich auf Anwendungen (Apps) der iPads und NICHT auf die iOS-Version (Betriebssystem)!

TIPPS:

- **Regelmäßiger Einsatz:** Sorgen Sie dafür, dass sich die schulischen iPads regelmäßig eingeschaltet (z.B. während des Ladevorgangs) im WLAN der Schule befinden – Evtl. bereitgestellte Updates einzelner Apps werden somit unmittelbar automatisch installiert!
- **Besondere Unterrichtsvorhaben/-besuche:** Kontrollieren Sie die benötigten Endgeräte rechtzeitig vor dem geplanten Einsatz (z.B. am Nachmittag des Vortags) auf deren Funktionsfähigkeit und Aktualisierung – Bringen Sie die iPads hierzu ggfs. ins schulische WLAN. Um auf „Nummer sicher“ zu gehen, können Sie (nur) die benötigten Apps zusätzlich auch manuell über den „Selfservice“ aktualisieren („erneut installieren“).
- **Aktualisierung des Betriebssystems (iOS):** Ein aktuelles Betriebssystem ist die Voraussetzung für die Installation neuer App-Versionen und sollte damit regelmäßig auf verfügbare Updates geprüft werden (Einstellungen) – Zur Installation evtl. Updates gibt es zwei Möglichkeiten:
 - a. Händische Updates auf dem jeweiligen Endgerät
 - b. Zentrales Update über das JamF-MDM (1st-Level-Support) für die gewünschten Geräte/Gruppen

Für Rückfragen stehen wir gern zur Verfügung!

Mit freundlichen Grüßen

Das MEP-Team

Email: mep@stadt.hamm.de