

Anleitung für Betreiber – wie lege ich eine „Luca-Location“ an?

Allgemeine Info:

Luca kann überall dort eingesetzt werden, wo Menschen zusammenkommen. Sei es bei Veranstaltungen, im Geschäft, in der Bar, im Restaurant oder im Büro. Die Luca-App ermöglicht Ihnen eine einfache und datenschutzkonforme Kontaktnachverfolgung. Der Vorteil liegt ganz klar in der simplen Umsetzung für Sie als Betreiber aber auch für die Kunden. Sie entlasten nicht nur den betrieblichen Ablauf, sondern auch das städtische Gesundheitsamt bei der Kontaktnachverfolgung.

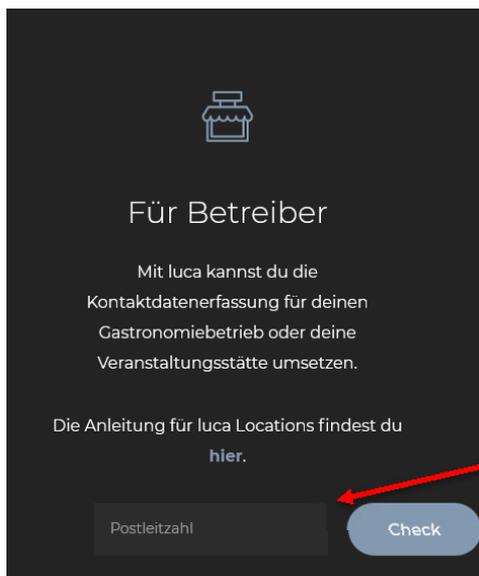
Die Verwendung als auch die Nutzung von Luca ist für Betreiber und Besucher kostenlos.

Vorab:

Für die Erstellung als auch für die Nutzung einer Luca-Location ist ein Internetanschluss als auch die entsprechende Hardware notwendig. Als Hardware ist ein PC, Laptop oder Tablet ratsam.

Schritt für Schritt zur Luca-Location – die Registrierung:

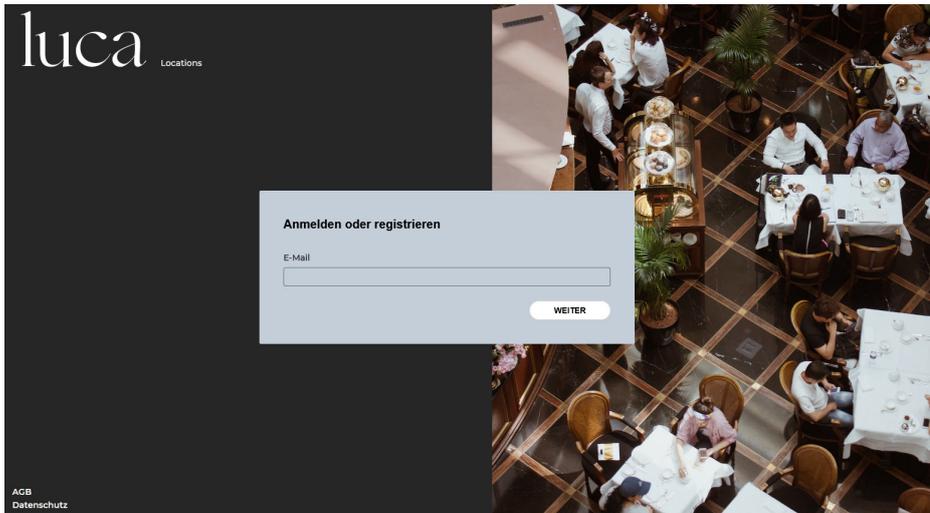
1. Starten Sie Ihren Internetbrowser und geben Sie in der Adresszeile folgende Adresse ein: <https://www.luca-app.de/mein-luca/> (Sofern Sie dieses Dokument am PC öffnen können Sie auch auf den Link klicken)
2. Auf dieser Internetseite sehen Sie nun drei Auswahlmöglichkeiten. Die erste Möglichkeit „Für Betreiber“ ist für Sie entscheidend.
3. Geben Sie in das Eingabefeld „Postleitzahl“ die Postleitzahl Ihres Betriebes ein. Hier wird überprüft, ob Luca durch das ansässige Gesundheitsamt unterstützt wird. (In Hamm wird Luca durch das Gesundheitsamt unterstützt)



Hier geben Sie die Postleitzahl Ihres Betriebes ein

4. Nach der Eingabe der Postleitzahl klicken Sie auf „Check“. Es erscheint nun unter dem Eingabefeld ein Button  - klicken Sie diesen an.

- Es öffnet sich eine neue Seite.



- Dies ist die spätere Benutzeroberfläche und aktuell die Seite zur Registrierung. Sie gelangen zum späteren Zeitpunkt über folgenden Link zur Benutzeroberfläche: <https://app.luca-app.de/>
- Geben Sie nun in das graue Eingabefeld Ihre betriebliche E-Mail-Adresse ein. Klicken Sie auf „Weiter“.
- Sie werden nun gefragt, ob Sie einen „Luca-Location-Account“ anlegen möchten. Sie klicken auf „Weiter“.
-

1/5

Möchtest du dich registrieren?

Deine E-Mail-Adresse ist noch nicht im luca-System registriert. Möchtest du einen luca Locations-Account anlegen?

E-Mail

Hier steht Ihre im Schritt 7 eingegebene E-Mail-Adresse.

ZURÜCK WEITER

- Nun werden Sie nach Vornamen und Nachnamen gefragt. Geben Sie dort Ihren Namen ein. Vorzugsweise den Namen des Hygienebeauftragten, des Luca-Beauftragten oder des Betriebs-/Geschäftsleiters.

2/5

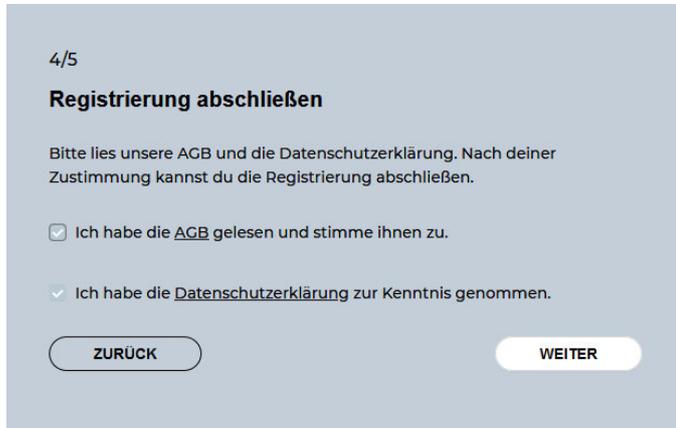
Wie heißt du?

Vorname

Nachname

ZURÜCK WEITER

11. Jetzt müssen Sie ein Passwort vergeben. Dieses Passwort dient zum späteren Login auf der Benutzeroberfläche. Klicken Sie auf „Weiter“.
12. Um die Registrierung abzuschließen müssen Sie noch den AGBs und der Datenschutzerklärung zustimmen. Bestätigen Sie diese und klicken Sie auf „Weiter“.



4/5

Registrierung abschließen

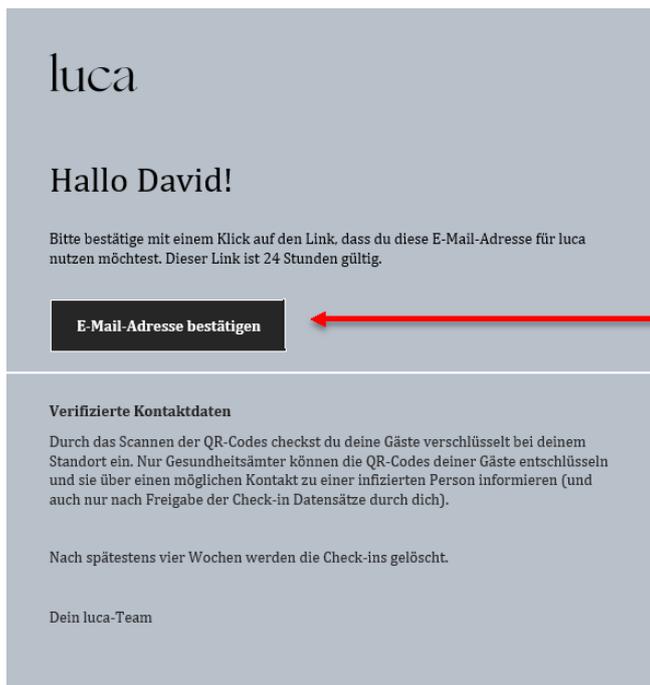
Bitte lies unsere AGB und die Datenschutzerklärung. Nach deiner Zustimmung kannst du die Registrierung abschließen.

Ich habe die [AGB](#) gelesen und stimme ihnen zu.

Ich habe die [Datenschutzerklärung](#) zur Kenntnis genommen.

ZURÜCK WEITER

13. Der letzte Schritt ist nun die Bestätigung Ihrer E-Mail-Adresse. Schauen Sie in Ihrem Postfach nach. Sollte dort keine E-Mail eingegangen sein, überprüfen Sie bitte auch den Spam-Ordner.



Klicken Sie in Ihrer E-Mail auf diesen Button und bestätigen Sie Ihre E-Mail-Adresse.

14. Es öffnet sich die Luca-Internetseite mit einem kurzen Hinweis „Ihre Registrierung war erfolgreich“. Kurz darauf werden Sie zu der Benutzeroberfläche von Luca weitergeleitet. (Siehe Punkt 5 / 6).
15. Loggen Sie sich nun mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Passwort ein.

**Die Registrierung ist nun erfolgreich abgeschlossen.
Wie Sie nun Ihren Betrieb anlegen erfahren Sie in den nächsten Schritten.**

Schritt für Schritt zur Luca-Location – Anlegen des Betriebes:

1. Nach dem Log-In erscheint ein Fenster mit dem Hinweis „Schlüssel erhalten“. **Dieser Schlüssel ist wichtig!**

Schlüssel erhalten

Das ist dein privater Schlüssel. Du brauchst ihn, falls das Gesundheitsamt auf Daten zugreifen möchte, die deinen Standort betreffen. Bitte lade ihn herunter und bewahre ihn gut auf. Ein verlorener privater Schlüssel kann nicht wiederhergestellt werden. Verlierst du den Schlüssel, können deine Daten nicht wieder entschlüsselt werden.



DOWNLOADEN

WEITER

Laden Sie den Schlüssel herunter, indem Sie auf „Download“ klicken. Es öffnet sich das Downloadfenster Ihres Browsers. Speichern Sie die Datei gut ab. Es handelt sich hierbei um eine Datei mit der Endung „.Luca“. Sie können diese Datei nicht öffnen.

Um sicher zu gehen, können Sie auch noch den Schlüssel kopieren. Klicken Sie dazu auf den Button „Kopieren“.

Klicken Sie nach dem Download und dem Speichern auf „Weiter“.

2. Nun sehen Sie eine leere Benutzeroberfläche mit dem Hinweis „Es wurde noch kein Standort angelegt“ und einem Button „Neuer Standort“. Klicken Sie auf diesen Button.



- Es öffnet sich ein Pop-Up-Fenster mit der Nachfrage, um welche Art des Standorts es sich handelt. Hier können Sie nun Ihren Betrieb auswählen. Sollte es sich nicht um einen der Vorschläge handeln wählen Sie bitte „ANDERE“.

Art des Standorts X

Wähle bitte die Art deines Standorts aus.

RESTAURANT HOTEL PFLEGEHEIM

EINZELHANDEL ANDERE

- Nun werden Sie nach dem Namen des Betriebs gefragt. Geben Sie dort den passenden Namen ein. Klicken Sie auf „Weiter“.
- Jetzt geben Sie die Adresse des Betriebes ein. *Sollte es sich um einen Filialbetrieb mit mehreren Standorten handeln, müssen Sie auch mehrere Standorte anlegen.* Klicken Sie nach der Eingabe auf „Weiter“.

Adresse deines Einzelhandels X

Bitte suche die Adresse deines Einzelhandels über das Suchfeld.

Hinweis: Wenn du das Suchfeld benutzt, musst du eine Hausnummer angeben und einen Vorschlag aus der Liste auswählen. Solltest du den gewünschten Ort nicht finden können, benutze bitte die manuelle Suche.

Werler Straße 3

Manuell eingeben

Straße:
Werler Straße

Nr.:
3

PLZ:
59065

Stadt:
Hamm

ZURÜCK WEITER

- Geben Sie nun Ihre Telefonnummer ein, unter der Sie das Gesundheitsamt erreichen kann. Klicken Sie auf „Weiter“.
- Besteht Ihr Standort aus mehreren Bereichen? Wenn ja, können Sie nun mehrere Bereiche eintragen. Dies bietet sich zum Beispiel bei Hotelbetrieben oder ähnlichem an. Klicken Sie entsprechend auf „Ja“ oder „Nein“.
- Nach der entsprechenden Eingabe werden Sie gefragt, ob ein „Automatischer Check-out“ erfolgen soll. Hierdurch werden Ihre Besucher automatisch nach dem Verlassen des Betriebs ausgecheckt (nach mindestens 50 Metern Abstand zu Ihrem Betrieb). Wählen Sie „Ja“ oder „Nein“.
Bei der Wahl „Nein“ müssen sich Ihre Besucher selbst auschecken.

9. Als letzter Schritt wird nun der Standort angelegt. Klicken Sie hierzu auf „Erstellen“.

Standort anlegen

Die Konfiguration für deinen Standort ist abgeschlossen. Sobald der Standort erstellt wurde, können Gäste bei dir einchecken. In deinem Standortprofil kannst du deine Einstellungen jederzeit bearbeiten und erweitern.

ZURÜCK ERSTELLEN

10. Ihr Standort wurde nun erfolgreich angelegt. Sie können nun Ihren eigenen QR-Code erstellen lassen. Klicken Sie dazu auf „Ja“.

Standort anlegen

Die Konfiguration für deinen Standort ist abgeschlossen. Sobald der Standort erstellt wurde, können Gäste bei dir einchecken. In deinem Standortprofil kannst du deine Einstellungen jederzeit bearbeiten und erweitern.



QR-Code(s) jetzt erstellen?

NEIN JA

11. Es erscheint ein weiterer Hinweis, dass Ihr QR-Code nun zum Download bereitsteht. Klicken Sie auf „QR-Code downloaden“. Sie erhalten eine PDF-Datei mit Ihrem QR-Code.

Dieser QR-Code dient als Check-In für Ihre Kunden. Drucken Sie sich diesen aus und hängen Sie diesen sichtbar am Eingang Ihrer Luca-Location auf. Gerne können Sie auch auf die Plakate der Stadt Hamm zurückgreifen. Hier können Sie den QR-Code auf ein einheitliches Plakat kleben.

QR-Code für deinen Standort

Das ist der QR-Code für deinen Standort, den deine Gäste für den Check-in einscannen können.

QR-CODE DOWNLOADEN

FERTIG

12. Nun sehen Sie auf der Benutzeroberfläche alle wichtigen Informationen.

Sie sind nun erfolgreich eine Luca-Location.

Ihre Besucher können sich nun bei Ihnen einchecken und auschecken. Die Kontaktnachverfolgung kann nun durch Luca sichergestellt werden. Voraussetzung ist die Nutzung der Luca-App von Kunden. Anderenfalls die Verwendung der Luca-Schlüsselanhänger oder die ma-

neuelle Kontakterfassung über die Luca-Benutzeroberfläche.

Plakat der Stadt Hamm für Luca-Locations:

Einchecken mit Luca

Wir machen mit!

Hier QR-Code platzieren.

hamm.de/luca-app
luca-app.de

Google Play App Store

Gerne dürfen Sie sich das Plakat auf der Internetseite:

<https://www.hamm.de/Luca-app/fuer-betreiber> downloaden und ausdrucken. Sollten Sie Interesse an dem Plakat in der Größe „A2“ haben, dürfen Sie sich gerne an das Stadtmarketing unter stadtmarketing@stadt.hamm.de oder 02381 17-3477 wenden.