

Beratungsangebote und Hotlines in Zeiten von Corona

Ansprechpartner	Tel.-Nr.:	Erreichbarkeit	Zuständigkeit
Gesundheitsamt - Hotline	17 64 44	Mo - Fr 7.00 - 20.00 Uhr, Sa 9.00 - 18.00 Uhr und So 10.00 - 16.00 Uhr	Fragen von Institutionen, Krankenhäusern, Ärzten, Bürgern
Hotline zur Terminvereinbarung mit den städtischen Ämtern	17 77 77	Mo - Fr 7.30 - 18.00 Uhr	z.B. Bürgeramt, Standesamt
ASD - allg. Sozialer Dienst - Jugendamt	17 62 99	Mo - Do 8.30 Uhr - 15.30 Uhr, Fr 8.30 - 12.30 Uhr	Akute Krisen / Bedarf an Hilfen zur Erziehung
Städtische Erziehungsberatung	17 61 70	Mo - Do 8.30 Uhr - 15.30 Uhr, Fr 8.30 - 12.30 Uhr	Psychologische / beraterische Unterstützung bei Krisen und Konflikten
Caritas Erziehungsberatung	37 87 000	Mo - Mi 9.00 - 17.00 Uhr, Do 9.00 - 15.30 Uhr, Fr 9.00 - 14.00 Uhr	Psychologische / beraterische Unterstützung bei Krisen und Konflikten
Kindertagesbetreuung	17 63 99	Mo - Fr 9.00 - 16.00 Uhr	Wer wird noch betreut? Wann wird wieder geöffnet? Wie ist das mit den Elternbeiträgen?
Familien - Hotline	17 63 63	Mo - Do 8.30 Uhr - 15.30 Uhr, Fr 8.30 - 12.30 Uhr	Fragen rund um die Familie und die Betreuung der Kinder im häuslichen Bereich
Wirtschaftsförderung Hamm	929 34 44	Mo - Do 8.00 - 17.00 Uhr, Fr 8.00 - 14.00 Uhr	Infos über Hilfsangebote wie z. B. Kredite bei Liquiditätsengpässen und Kurzarbeit
Agentur für Arbeit	910 22 22	Mo - Fr 8.00 - 18.00 Uhr	Beantragung von ALG, Terminabsprachen
Kommunales Jobcenter (KJC)	17 69 91	Mo - Do 8.30 - 16.00 Uhr, Fr 8.30 - 12.00 Uhr	Infos zu Hartz IV, Terminangelegenheiten
Gewalt gegen Frauen	0800 116 016	durchgehend	in 17 Sprachen
Arbeiter Samariter Bund (ASB)	94 24 030	Mo - Fr. 8.00 - 16.00 Uhr	Hotline für Menschen in Seelischer Bedrängnis
Arbeiter Samariter Bund (ASB)	94 24 042	Mo - Fr. 8.00 - 16.00 Uhr	Transport von Risikopatienten zu Behandlungen
Altenhilfe Stadt Hamm	17 67 50	Mo - Do 8.30 - 15.30 Uhr Fr. 8.30 - 12.30 Uhr	Gesprächshotline für Seniorinnen und Senioren
Telefonseelsorge	0800 111 01 11	durchgehend	
Kinder- und Jugendtelefon	116 111	Mo - Sa 14.00 - 20.00 Uhr	
Ärztlicher Notfalldienst	116 117	durchgehend	

Ehrenamtliche Einkaufsdienste und Hilfen für ältere Menschen, Menschen mit Behinderung und Familien



Sozialraum	Kontakt / Ansprechpartner	
Mitte	Altengerechte Quartiersentwicklung FeidikForum Christiane Mitlewski Telefon: 0238191585101 montags - freitags 8.00 - 16.00 Uhr E-Mail: christiane.mitlewski@outlaw-ggmbh.de	
Westen	Stadtteilbüro Hamm-Westen / Quartiersmanagement Katholischer Sozialdienst e. V. Telefon: 01 70 49 10 396 E-Mail: westen@ksd-sozial.de	
Norden	Altengerechte Quartiersentwicklung AWO Stadtteilzentrum Hamm-Norden Larissa Reckels Telefon: 01 73 257 9770 E-Mail: reckels@awo-rle.de	
Uentrop	Altengerechte Quartiersentwicklung DRK-Senioren-Stift-Mark Jutta Jeretzky Telefon: 0238198281-76 Mobil: 01 57 879 887 27 E-Mail: Jeretzky@drk-senioren-stift-mark.de	
Rhynern	Altengerechte Quartiersentwicklung Mayday Rhynern e. V. Conny Schmidt Telefon: 02385 4375928 WhatsApp: 0171 5607861	Quartier Westtünen Simon Kottmann Telefon: 02385 4629860 E-Mail: helfer@quartier-westtuennen.de

Sozialraum	Kontakt / Ansprechpartner
Herringen	Jugend- und Stadtteilzentrum Herringen / AWO Unterbezirk Ruhr-Lippe-Ems Telefon: 01 57 343 922 61 (Montag - Freitag, 10.00 - 16.00 Uhr)
Pelkum	Sozialverband Martina Foschepoth (Altenhilfe Stadt Hamm) Telefon: 02381 17-6732 Evangelische Kirchengemeinde Pelkum-Wiescherhöfen Pfr. Matthias Eichel, Telefon 405 790 Jugend- und Stadtteilzentrum Pelkum CASINO Heike Brock Telefon 01 73-7386392 (Mo. - Fr. 10.00 - 12.00 Uhr)
Bockum-Hövel	Altengerechte Quartiersentwicklung Caritasverband Hamm e. V. Ulrike John Telefon: 02381 144 140 Mobil: 01 72 14 09 127 E-Mail: John@caritas-hamm.de
Heessen	Altengerechte Quartiersentwicklung Caritas-Stadtteilbüro Monika Neuhaus Beate Lütkenhaus Telefon: 02381944006 (Bitte hinterlassen Sie eine Nachricht auf dem Anrufbeantworter, sofern der Anruf gerade nicht entgegen genommen werden kann.)