





## Kinderärztliche Versorgung Hamm Sonder-Rufnummer für Patienten

Liebe Patientin, lieber Patient,

die Kassenärztliche Vereinigung Westfalen-Lippe (kurz: KVWL) hat die Dringlichkeit für Ihre Versorgung erkannt und eine Sonder-Rufnummer für Sie eingerichtet.

Diese **Sonder-Rufnummer** richtet sich vor allem an Patienten der ehem. Praxis Reinecke, mit dem Hintergrund, dass Sie sich dort melden können, wenn:

- Sie eine dringende Vorsorgeuntersuchung für Ihr Neugeborenes benötigen
- Sie eine U-Untersuchung machen müssen (und ggf. bereits einen Termin dazu vereinbart hatten)
- Sie Ihr Kind impfen lassen möchten
- Sie nun nach einem neuen Kinderarzt suchen

Über die Sonder-Rufnummer werden auch alle sonstigen Anliegen notiert und Sie erhalten zu gegebener Zeit eine Rückmeldung. Die Sonder-Rufnummer dient dabei in erster Linie dazu, den Bedarf in der Stadt Hamm erheben zu können. Hierzu arbeiten wir eng mit der Stadt Hamm und dem Netz der Kinderärzte in Hamm zusammen.

Bitte haben Sie **Verständnis** dafür, dass dies einige **Zeit** in Anspruch nehmen kann. Sie erhalten auf jedem Fall eine Rückmeldung.

Die eingerichtete **Sonder-Rufnummer** lautet **0231-98818691** und ist für Sie **ab dem 17.04.2024** erreichbar.

Sie erreichen die Sonder-Rufnummer immer:

- Montags, dienstags und Donnerstag in der Zeit von 08:00 bis 17:00 Uhr, sowie
- Mittwochs und freitags in der Zeit von 08:00 bis 13:00 Uhr

In den Abendstunden, am Wochenende, sowie an den Feiertagen erreichen Sie den ärztlichen Bereitschaftsdienst über die Rufnummer 116117.

In lebensbedrohlichen Fällen erreichen Sie den Feuerwehr- und Rettungsdienst über die Rufnummer 112.