

## **Beratung und Prüfung nach dem Wohn- und Teilhabegesetz Ergebnisbericht:**

Nach §§ 23, 41 WTG werden Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot und Gasteinrichtungen regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen - als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen - festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mangelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung von Mängeln wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung (z. B. Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc.) erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, z: B. weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach §§ 14 Abs. 9 WTG, 4, 5 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht:

### **Allgemeine Angaben**

Einrichtung:

Ev. Altenzentrum St. Victor

Name, Anschrift, Telefonnummer, ggf. Email-Adresse und Homepage der Leistungsanbieterin oder des Leistungsanbieters:

Ev. Perthes-Stiftung e.V., Geschäftsbereich Altenhilfe Mitte, Wienburgstr. 62, 48147 Münster, Tel. 0251/2021-504, Homepage: [www.perthes-stiftung.de](http://www.perthes-stiftung.de)

Name, Anschrift, Telefonnummer, ggf. Email-Adresse und Homepage der Einrichtung:

Ev. Altenzentrum St. Victor, An den Kirchen 2, 59077 Hamm, Tel. 02381/303110, Email: [st.victor-hamm@perthes-stiftung.de](mailto:st.victor-hamm@perthes-stiftung.de)

Leistungsangebot (Pflege, Eingliederungshilfe, ggf. fachliche Schwerpunkte)

Pflege

Kapazität:

72 Plätze

Die Prüfung der zuständigen Behörde zur Bewertung der Qualität erfolgte am

28.08.2020

<b>Anforderungen:</b>	Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Geringfügige Mängel	Wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
<b>Wohnqualität</b>						
1. Privatbereich (Badezimmer/Zimmergrößen)			X			
2. Ausreichendes Angebot von Einzelzimmern			X			
3. Gemeinschaftsräume (Raumgrößen/Unterteilung in Wohngruppen)			X			
4. Technische Installationen (Radio, Fernsehen, Telefon, Internet)	X					
5. Notrufanlagen	X					
<b>Hauswirtschaftliche Versorgung</b>						
6. Speisen und Getränkeversorgung				X		
7. Wäsche- und Hausreinigung			X			
<b>Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung</b>						
8. Anbindung an das Leben in der Stadt/im Dorf			X			
9. Erhalt und Förderung der Selbständigkeit und Mobilität	X					
10. Achtung und Gestaltung der Privatsphäre			X			
<b>Information und Beratung</b>						
11. Information über Leistungsangebot	X					
12. Beschwerdemanagement	X					
<b>Mitwirkung und Mitbestimmung</b>						
13. Beachtung der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte	X					
<b>Personelle Ausstattung</b>						
14. Persönliche und fachliche Eignung der Beschäftigten			X			
15. Ausreichende Personalausstattung					X	
16. Fachkraftquote			X			
17. Fort- und Weiterbildung	X					
<b>Pflege und Betreuung</b>						
18. Pflege- und Betreuungsqualität					X	
19. Pflegeplanung/Förderplanung					X	
20. Umgang mit Arzneimitteln	X					
21. Dokumentation				X		
22. Hygieneanforderungen				X		
23. Organisation der ärztlichen Betreuung				X		
<b>Freiheitsentziehende Maßnahmen (Fixierung/Sedierung)</b>						
24. Rechtmäßigkeit	X					
25. Konzept zur Vermeidung	X					
26. Dokumentation	X					
<b>Gewaltschutz</b>						
27. Konzept zum Gewaltschutz	X					
28. Dokumentation	X					

## **Einwendungen und Stellungnahmen**

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

Es wurden keine Einwendungen erhoben.

## **Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache**

Es erfolgte eine verkürzte Regelprüfung.  
Schwerpunkt der Prüfung war die Umsetzung der Regelungen zum Schutz vor einer COVID-19-Infektion und der Bereich Umgang mit Ernährungsrisiken.  
Im Bereich Pflege und Betreuung mussten Anordnungen ausgesprochen werden.

## Darstellung des Angebotes durch die Leistungsanbieterin/den Leistungsanbieter

Um Ihnen eine genauere Vorstellung von dem geprüften Angebot zu geben, hat die Leistungsanbieterin/der Leistungsanbieter die besonderen Merkmale des Angebotes wie folgt beschrieben. Bei der Prüfung wurde festgestellt, dass die nachfolgenden Aussagen/ Beschreibungen zutreffend sind.

Welche besonderen Leistungen beinhaltet das Angebot?

Das Altenzentrum St. Victor bietet Kurzzeitpflege und Dauerpflege, Pflegeleistungen nach anerkanntem Stand der Pflegewissenschaft, individuell geplant (z.B. Hilfe bei der Körperpflege, medizinische Behandlungspflege, Unterstützung bei der Mobilität), ein breit gefächertes Programm an Beschäftigungs- und Unterhaltungsangeboten (Singen, Spiele, Kreative Angebote, jahreszeitliche Feste, Einzelbetreuung) Hilfen bei der Orientierung, Beratung zur Kostenabrechnung und im Umgang mit Kassen und Behörden, Unterstützung beim Einzug und bei der individuellen Gestaltung des neuen Wohnraums, Berücksichtigung persönlicher Vorlieben, 4 leckere Mahlzeiten täglich, zuverlässige Reinigung, Wäscheservice.

Was zeichnet die Einrichtung/das Angebot besonders aus?

a) hinsichtlich der Konzeption

Das Altenzentrum St. Victor ist gut integriert in den Stadtteil Herringen. Die Bewohnerinnen und Bewohner des Hauses freuen sich über häufige Besuche aus dem benachbarten Kindergarten. Die Mieter der Altenwohnungen nebenan nehmen an vielen Veranstaltungen im Haus teil und auch örtliche Vereine und Gruppen nutzen das Altenheim für ihre Treffen. Die Kontakte zu den beiden Kirchengemeinden (kath. und ev.) in der unmittelbaren Nachbarschaft sind sehr gut. Dadurch bleiben vielfältige Beziehungen der Bewohner zu Menschen außerhalb des Hauses erhalten oder werden neu geknüpft. Ein großer Kreis Ehrenamtliche engagieren sich zusätzlich zu den Mitarbeitenden und sorgen für immer neue Angebote, auch an den Wochenenden. Die Atmosphäre im Haus ist familiär und sehr freundlich.

Ein TÜV zertifiziertes Qualitätsmanagement stellt die hohe Qualität der Leistungen sicher. Auch an Demenz erkrankte Bewohner finden hier ein liebevolles Zuhause.

b) hinsichtlich der Gestaltung der Räumlichkeiten

Das Altenzentrum St. Victor verfügt über 2 Wohnbereiche in 2 gegenüber liegenden Gebäuden. Beide sind nur zweistöckig (EG und OG) und ähneln etwas größeren Wohnhäusern. Innen gibt es keine langen Flure, stattdessen viele Räume und Nischen mit hoher Aufenthaltsqualität. Hier trifft man sich!

Die Häuser sind hell, freundlich, gemütlich und geschmackvoll eingerichtet. Im Wohnbereich 2 befinden sich überwiegend Einzelzimmer mit Bad; im Wohnbereich 1 sind noch viele Doppelzimmer.

Die Bewohner genießen, besonders im Sommer, die Balkone vor den Zimmern und die Terrassen am Haus, die grüne Umgebung und die Nähe zu Geschäften.