

Hamm:



Unser Ziel ist eine nachhaltige Verbesserung!

Der ASH verfolgt mit seinen Leistungen des Standort Service Plus einen nachhaltigen und langfristigen Ansatz. Er schließt Mieterinnen und Mieter mit umfangreichen Informationen und abgesprochenen Maßnahmen ein. Aktive und motivierte Mieterinnen und Mieter sind zufrieden und tragen zur Verbesserung ihres Umfeldes bei. Denn wer sich in seiner Umgebung wohl fühlt, bleibt dort wohnen.

Ziel ist es somit, das Wohnumfeld als Ganzes aufzuwerten und das Abfallvolumen und somit auch die Kosten für die Anwohnerinnen und Anwohner zu senken.

Die Einsparungen gehören Ihnen und Ihren Mieterinnen und Mietern!

Interesse? Wir unterbreiten gerne Ihnen ein Angebot!

Ein ASH-Mitarbeiter sieht sich die Situation vor Ort genau an. Aus der daraus resultierenden Standortanalyse wird Ihnen ein "maßgeschneidertes" Angebot zur langfristigen und nachhaltigen Standplatzgestaltung und -betreuung gemacht. Dies kann sehr umfangreich sein - aber auch mit kleinen Veränderungen können große Erfolge erzielt werden. Anfängen von einer optimalen Standplatzgestaltung mit begleitender Mieterinformation bis hin zu einem umfassenden „Rund-um-Sorglos-Paket“ in Form der kompletten Standortbetreuung ist alles möglich.

Gerne vereinbaren wir mit Ihnen einen Termin vor Ort und machen Ihnen ein unverbindliches Angebot.

Informationen zum Standort Service Plus

Hinweise und Informationen sowie teilnehmende Städte und kommunale Betriebe finden Sie unter:

www.standortserviceplus.de



Ihre Ansprechpartner beim ASH

Marion Weimann

Tel. (02381) 17 - 82 81
Fax: (02381) 17 - 108281
Email: weimann@stadt.hamm.de

Service-Telefon des ASH: (0 23 81) 17 - 82 82

Diese Hotline erreichen Sie:

Mo, Mi, Do: 7.30 - 16.00 Uhr
Di: 7.30 - 12.00 Uhr und 13.00 - 16.00 Uhr
Fr: 7.30 - 14.00 Uhr

Fax: (02381) 17 - 29 86
Internet: www.hamm.de/ash
e-mail: ash@stadt.hamm.de



Herausgeber: Der Oberbürgermeister der Stadt Hamm
Abfallwirtschafts- und Stadtreinigungsbetrieb Hamm
Fotos: ASH
Druck: Fa. Lichte Werbung
Stand: Mai 2011
Auflage: 1.000 Stück



Abfallwirtschafts- und Stadtreinigungsbetrieb Hamm

Gustav-Heinemann-Str. 10
59065 Hamm



Standort Service Plus

Service der Stadt Hamm
für Wohnungsunternehmen



Was bedeutet Standort Service Plus?

Im Jahr 2010 hat sich der ASH der Kommunalen Dachmarke „Standort Service Plus“ angeschlossen. Ziel dieser Marke ist es, einen zusätzlichen Service in Form von speziell angepassten Dienstleistungen für die Kunden der Wohnungswirtschaft zu schaffen. Diese Dienstleistungen orientieren sich an festgelegten Leistungs- und Qualitätsstandards. Somit steht Standort Service Plus für ein abfallwirtschaftliches, einheitliches Dienstleistungsspektrum kommunaler Entsorgungsunternehmen in ganz Deutschland.

Welchen Nutzen hat die Wohnungswirtschaft?

- Reduzierung der Entsorgungsgebühren
- Aufwertung des Wohnumfeldes
- Zufriedene, engagierte Mieter
- Positives Image
- Wettbewerbsvorteil

Vorteile der Zusammenarbeit mit einem kommunalen Entsorger

- Erreichbarkeit
- Schnelle Präsenz vor Ort
- Kenntnis aller Standorte
- Qualitätsmanagement
- Preis- und Gebührentransparenz
- Feste Ansprechpartner

Dienstleistungen im Standort Service Plus in Hamm

Standortanalyse:

Kennzahlenermittlung:

Einwohnerzahl, Behälterzahl- und -art, Leerungsrhythmus, Ermittlung des Pro-Kopf-Volumens je Abfallfraktion, Dokumentation der Standplatzsituation.

Standplatzgestaltung:

Optimierung der Ausstattung und Gestaltung der Standplätze, z.B. durch:

- a) abschließbare Abfallbehälter (Schwerkraftschloss)
- b) neue Behältergröße (660 l)
- c) Abfallcontainer (1.100 Liter) mit „Deckel- im-Deckel“: Eine kleine Einwurföffnung im verschlossenen Deckel verhindert, dass sperrige Abfälle eingefüllt werden können. So wird das vorhandene Behältervolumen optimal genutzt.

Weitere Angebote wie spezielle Müllschleusen, Bau von Einhausungen, verschließbaren Zaunanlagen usw. sind möglich. In diesem Falle bedient sich der ASH der Hilfe von Privatfirmen.

Standplatzbetreuung und -reinigung:

Komplettpaket:

- Regelmäßige Füllstandskontrollen
- Korrektur von groben Fehlwürfen
- Mitnahme von Sperrmüll und wildem Müll
- Reinigung von Einhausungen (fegen u. A.)

Auf Wunsch können folgende Dienstleistungen auch **einzel** gewählt werden:

- Müllbehältertausch bei starker Verunreinigung
- Sonderleerungen
- Sperrmüllabholung (auch als Vollservice)
- Leerung Abfallbehälter im Vollservice (80, 120, 240 Liter)
- sonstige Leistungen nach Absprache

Abfallberatung:

Wir beraten Sie und Ihre Mieterinnen und Mieter. Wir bieten mehrsprachige Informationen und Plakate, Newsletter, Mieterveranstaltungen, Trenn-Projekte mit den Anwohnern u. Ä. an.



Was kostet der Standort Service Plus?

Die Standortanalyse ist kostenlos. Maßnahmen der Standplatzgestaltung, -betreuung und -reinigung werden nach Aufwand für das jeweilige Wohnobjekt errechnet. Für Schwerkraftschlösser wird eine einmalige Gebühr erhoben (Abfallgebührensatzung). Eine kostenlose begleitende Abfallberatung rundet die neuen Maßnahmen ab und hilft Akzeptanz für Veränderungen bei den Mieterinnen und Mietern zu schaffen.

